



Lite praktisk information när du handlar oss hos Ångerrätt/bytesgaranti

Du har alltid 14 dagars ångerrätt/bytesrätt enlighet med Distansavtalslagen.

Enligt lagen har du rätt att ångra ditt köp inom 14 dagar mot kvitto eller faktura.

Ångerfristen börjar gälla samma dag som du tar emot din vara.

Varan måste dock vara i sitt ursprungliga skick för att ångerrätten ska gälla.

Du står för returfrakten. Tidigare frakt- och eventuell fakturaavgift betalas inte tillbaka. När vi fått tillbaka varan och konstaterat att den inte är skadad betalar vi inom 14 dagar tillbaka det belopp du betalat för varan/varorna.

Lägg med följesedeln som följer med i paketet märkt med retur i paketet.

Köpa en returfrakt sedel i vår webbshop kopiera länken nedan, eller så finner den även under våra [Köpvillkor](#) på www.ryttare.com

<https://ryttare.com/produkter/okategoriserad/retur-fraktsedel>

Reklamation

Skulle en artikel vara behäftad med fel, sänder du den till oss med bifogad följesedel som du märker med aktuellt fel kontakta hos gärna innan varan skickas åter.

Vi lagar eller byter ut varan eller ger dig pengar tillbaka efter bedömning av hos och tillverkaren.

Vid godkänd reklamation på material eller fabrikation fel betalar vi returportot.